



www.usticalines.it

USTICA *lines*

SERVIZIO CLIENTI

CALL CENTER

Info@usticalines.it +39 0923 873813

Il Centro informazioni e Prenotazioni è a vostra disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 09.00 alle ore 19.00 . Da Maggio anche il sabato e da Giugno a Settembre inclusi i festivi, fino alle ore 13.00. Si effettuano prenotazioni fino al giorno precedente la partenza.

INTERNET

www.usticalines.it

Il nostro sito fornisce tutte le informazioni relative agli orari di partenza e ai prezzi applicati nelle tratte gestite dalla Società.

Entrando nel sito é possibile effettuare la prenotazione direttamente on-line.

Gli itinerari e le tariffe pubblicati possono essere soggetti a variazione. Si prega di chiamare il Call Center per ulteriori conferme sul viaggio scelto.

EASY PAY

Tramite Call center e i Punti vendita abilitati della Società, è possibile il pagamento con Bancomat e Carta di Credito o Poste Pay.

AMERICAN EXPRESS * CARTA SI * DINERS * EDC MAESTRO * MASTERCARD * VISA * VISA ELECTRON

P.M.R (Persone a mobilità Ridotta)

Per ottenere tutte le informazioni relative ai servizi offerti ai passeggeri a mobilità ridotta (PMR) sui mezzi della nostra flotta, e nei porti da noi raggiunti, si invita a voler contattare il nostro Call center al numero +39 0923 873813.

CURE SPECIALI:

In osservanza al DM del 13/10/1999, per i viaggi superiori a venti miglia, il passeggero ha facoltà di indicare le informazioni relative alla propria necessità di particolari cure e/o assistenza in situazioni di emergenza. Queste indicazioni saranno comunicate alla Capitaneria di Porto e al Comandante del mezzo che svolgerà la tratta in questione. Si pregano i Sigg. Passeggeri di effettuare la prenotazione tramite Call-Center.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO:

Le Condizioni generali di Trasporto sono consultabili presso i comandi di bordo, le biglietterie, la sede della Società e sul sito www.usticalines.it. Un estratto delle Condizioni è riportato sul retro del biglietto.

In caso di discordanza tra l'estratto riportato sul retro del biglietto e le condizioni disponibili presso i comandi di bordo, le biglietterie, la sede della Società e sul sito www.usticalines.it, prevalgono quelle sul nostro sito.

SMARRIMENTO/FURTO DEL BIGLIETTO

In caso di furto, perdita o smarrimento del biglietto il passeggero dovrà provvedere a farne denuncia alle Autorità Competenti e dare tempestiva comunicazione alla Società unitamente alla copia della denuncia. Il passeggero dovrà corrispondere alla Società il prezzo di un nuovo biglietto per poter effettuare il transito. Qualora il biglietto rubato/smarrito non venga utilizzato, la Società provvederà al rimborso di una somma pari al prezzo del biglietto entro 6 (sei) mesi dalla data di partenza in esso indicata.

RECLAMI, COMMENTI E SUGGERIMENTI:

La nostra società, da sempre attenta alla qualità del servizio offerto, Vi invita a comunicare eventuali commenti e suggerimenti che possano migliorarne gli standard.