

# CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PASSEGGERI ED AUTOVEICOLI, CON O SENZA RIMORCHI, MOTOSCOOTER E MOTOCICLETTE AL LORO SEGUITO A BORDO DEI

## TRAGHETTI

della

**"USTICA LINES S.P.A."**

### **Art.1 - DEFINIZIONI**

Nell'ambito del presente documento, ognuno dei termini seguenti avrà il significato indicato: (a) **"Società"** indica la Ustica Lines S.p.A. con sede in Trapani alla Via Ammiraglio Staiti n. 23; (b) **"Passeggero"** indica qualsiasi persona intenta ad imbarcarsi e/o sbarcare su/da una delle navi gestite dalla Società e/o che si trovi a bordo della nave stessa, che non sia il Comandante, un membro dell'equipaggio o altra persona impiegata od occupata in qualsiasi qualità a bordo della nave per i suoi servizi; (c) **"Biglietto"** indica il Biglietto di passaggio rilasciato dalla Società e comprovante l'avvenuta conclusione del contratto di trasporto; (d) **"Condizioni"** indica i patti e le condizioni riportate nel presente documento nonché in forma di estratto sul retro del Biglietto, che regolano il trasporto dei Passeggeri e dei Veicoli al loro seguito sulle navi gestite dalla Società; (f) **"Veicoli"** indica le autovetture, i minibus, i camper, gli autopullman al seguito di comitive, i furgoncini che non trasportino merci e che rientrino nei limiti di kg. 2.000 di peso e mc. 15 di volume, i motofurgoni che non trasportino merci, nonché i rimorchi-casa, i rimorchi-bagagli, i motoscafi e altre imbarcazioni su carrelli e simili al traino di automobili, le motociclette, i motoscooter e le biciclette.

### **ART. 2 - ASSUNZIONE DEL SERVIZIO**

La Società assume il trasporto dei Passeggeri e dei Veicoli al seguito dei Passeggeri secondo le presenti Condizioni che il Passeggero, contestualmente all'acquisto del Biglietto, dichiara di aver conosciuto, accettato e si impegna ad osservare. Le Condizioni sono consultabili presso i Comandi di bordo, le biglietterie, la sede della Società e sul sito **www.usticalines.it** (in caso di discordanza tra l'estratto riportato sul retro del Biglietto e le Condizioni disponibili presso i Comandi di bordo, le biglietterie, la sede della Società e sul sito **www.usticalines.it**, prevalgono quelle liberamente consultabili sul sito web della Società: **www.usticalines.it**).

### **ART. 3 - PREZZO DI PASSAGGIO**

Il prezzo di passaggio, corrisposto dal Passeggero alla Società per l'acquisto del Biglietto, comprende l'I.V.A., quando dovuta, ed eventuali tasse portuali.

### **ART. 4 - BIGLIETTI**

Per viaggiare sulle navi gestite dalla Società, il Passeggero – che viaggi con Veicolo al seguito o meno – deve essere munito di regolare Biglietto, rilasciato dalla Società, dalle biglietterie della Società o da punti vendita abilitati dalla Società. I Veicoli vengono iscritti sul Biglietto del Passeggero o su Biglietti comunque connessi al Biglietto del Passeggero. Ogni Passeggero adulto non può trasportare al seguito più di un Veicolo. In ogni caso, non sono ammessi come Veicoli al seguito quelli contenenti masserizie e/o merci destinate al commercio o comunque alla distribuzione. Il Biglietto è personale e non trasferibile e deve essere conservato per l'intera durata del viaggio ed esibito ad ogni richiesta del personale della Società. Il Biglietto è valido unicamente per il viaggio, il giorno, l'orario di partenza, la sistemazione ed il Veicolo in esso indicati. I Veicoli non conformi – per dimensioni, alimentazione e/o trasportato – rispetto a quanto dichiarato dal Passeggero al momento dell'acquisto del Biglietto, perdono il diritto all'imbarco salvo che non sia possibile provvedere alla regolarizzazione del Biglietto con il contestuale pagamento di eventuali differenze di prezzo. I Biglietti recanti abrasioni e/o correzioni sono considerati nulli. Il Passeggero sprovvisto di Biglietto o provvisto di un Biglietto non conforme (in quanto a viaggio intrapreso, giorno, orario di partenza, tipologia o tariffa applicata) non sarà ammesso a bordo; se già imbarcato, potrà essere segnalato alle autorità competenti e sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo di passaggio alla tariffa applicabile per il viaggio intrapreso, previa compensazione del prezzo con quanto già pagato dal Passeggero stesso. Le tariffe sono espresse in Euro e, ove opportuno, in Dinari; esse, comunque, non comprendono, in nessun caso, il vitto a bordo e l'eventuale servizio portabagagli. I Biglietti non hanno valore di fattura. Gli interessati ad ottenerla devono fare esplicita richiesta all'atto dell'acquisto del Biglietto, comunicando i propri dati anagrafici e fiscali ai sensi dell' art. 22 del D.P.R. 633 del 1972 e successive modifiche. Le fatture con importi esenti superiori a Euro 77,47 vanno regolarizzate con applicazione delle marche da bollo d'uso a cura del Passeggero.

#### **ART. 5 - PRENOTAZIONE DELLO SPAZIO**

La prenotazione dei posti Passeggeri a bordo nonché dello spazio relativo all'imbarco dei Veicoli al seguito dei Passeggeri (con tutti i dati relativi al viaggio ed alle sistemazioni assegnate) deve essere effettuata presso la Società, oppure presso biglietterie della Società o punti vendita abilitati dalla Società. La prenotazione non confermata entro il termine di scadenza - indicato dalla Società - con l'acquisto del biglietto di passaggio non impegna in alcun modo la Società e non è rimborsabile. Al momento della prenotazione, gli interessati dovranno esibire libretto di circolazione del Veicolo da imbarcare al proprio seguito. Nel prezzo della tariffa non è compresa alcuna copertura assicurativa del Veicolo contro i danni o perdite verificatisi durante il trasporto.

#### **ART. 6 - PERDITA DEL BIGLIETTO**

In caso di smarrimento e/o furto del Biglietto, il Passeggero dovrà sporgere denuncia agli organi di Pubblica Sicurezza competenti e darne tempestiva notizia alla Società, consegnando a quest'ultima copia della denuncia sporta. Per usufruire del trasporto oggetto del Biglietto smarrito o rubato, il Passeggero dovrà corrispondere comunque alla Società il prezzo di un nuovo Biglietto. La Società potrà, poi, rimborsare al Passeggero l'importo del Biglietto smarrito nei sei mesi dalla data di partenza in esso indicata, a condizione che lo stesso non sia stato mai utilizzato da chicchessia.

#### **ART. 7 - BAMBINI E RAGAZZI**

I Passeggeri minori di 12 (dodici) anni devono essere accompagnati da Passeggeri adulti. Per le riduzioni sul prezzo del Biglietto, eventualmente applicabili in base all'età, si rimanda espressamente alle tariffe della Società, consultabili presso gli uffici e le biglietterie della Società o dei punti vendita abilitati.

#### **ART. 8 - TARIFFE AGEVOLATE**

I Passeggeri che, laddove previste ed applicabili, possano beneficiare di tariffe agevolate devono essere muniti, al momento dell'acquisto e per tutta la durata del viaggio, del documento che dà diritto all'agevolazione stessa e sono tenuti ad esibirlo, a semplice richiesta, al personale di bordo e/o della Società. Coloro che, durante il trasporto, dovessero risultare sprovvisti di detto documento, dovranno versare alla Società la differenza di prezzo tra la tariffa intera applicabile al viaggio intrapreso e la tariffa ridotta di cui hanno invece usufruito.

#### **ART. 9 - ITINERARI ED ORARI**

Le date e gli orari di partenza e/o di arrivo delle navi gestite dalla Società, nonché gli itinerari di queste ultime, possono essere soggette a variazioni, anche senza preavviso, per motivi tecnici non imputabili alla Società e/o per cause di forza maggiore e/o giustificato motivo.

#### **ART. 10 - RINUNZIA O INTERRUZIONE DEL VIAGGIO DA PARTE DEL PASSEGGERO E RIMBORSI**

La rinuncia al viaggio da parte del Passeggero dovrà essere notificata per iscritto alla Società tramite il punto vendita abilitato che ha emesso il Biglietto o tramite la biglietteria della Società presente presso il porto di partenza della nave. Il rimborso del Biglietto sarà effettuato solo dal punto vendita abilitato o dalla biglietteria della Società che ha incassato il prezzo del Biglietto, previa applicazione delle penalità seguenti:

- in caso di rinuncia pervenuta alla Società fino a due giorni prima della data di partenza indicata nel Biglietto, sarà trattenuto il 10% del prezzo;
- in caso di rinuncia pervenuta alla Società il giorno precedente alla data di partenza indicata nel Biglietto, la Società tratterrà il 25% del prezzo.

Nessun rimborso sarà dovuto dalla Società al Passeggero per Biglietti disdetti oltre i termini innanzi indicati. Il diritto al rimborso si prescrive, in ogni caso, trascorsi sei mesi dalla data di partenza indicata nel Biglietto. In caso di interruzioni di viaggio per fatto del Passeggero, la Società non è tenuta alla restituzione della differenza del prezzo di passaggio relativo al tratto non utilizzato.

Qualora il Passeggero non possa sbarcare nello scalo di destino per causa di forza maggiore, potrà sbarcare nello scalo di primo approdo successivo. Se il Passeggero non volesse sbarcare nel primo scalo successivo, dovrà pagare un nuovo Biglietto dallo scalo in cui la Società aveva diritto di sbarcarlo a quello di sua scelta.

#### **ART. 11 - RICHIESTA DI CAMBIO DEL BIGLIETTO**

La Società non sostituisce, in nessun caso, il Biglietto prenotato o acquistato dal Passeggero con altro Biglietto. Resta inteso che il Passeggero può rinunciare al viaggio oggetto del Biglietto prenotato o acquistato, salvo quanto disposto dall'articolo 10.

#### **ART. 12 - IMPEDIMENTO DELLA NAVE - SOPPRESSIONE - ANTICIPO DELLA PARTENZA**

Se la partenza della nave è impedita per cause non imputabili alla Società, il contratto è risolto

e la Società è tenuta a restituire al Passeggero il solo prezzo versatole.

Nel caso in cui la Società dovesse essere costretta ad anticipare la partenza per causa di forza maggiore, ovvero per ordine dell'Autorità, o per altre cause ad essa non imputabili, il Passeggero avrà la facoltà (se ed in quanto possibile) di fruire della corsa successiva, ovvero richiedere il rimborso del prezzo eventualmente corrisposto.

Se la Società dovesse, per causa ad essa non imputabile, sopprimere la partenza della nave e, ove fosse possibile, il Passeggero non intendesse avvalersi della facoltà di compiere il viaggio con altra nave della Società in partenza successivamente, il contratto è risolto e la Società sarà tenuta a restituire soltanto il prezzo versatole. Parimenti il Passeggero potrà richiedere la risoluzione del contratto ove la Società dovesse mutare l'itinerario della nave arrecando pregiudizio al Passeggero.

Se la Società dovesse, per giustificato motivo, sopprimere la partenza della nave o mutare l'itinerario della stessa, il risarcimento al Passeggero di eventuali danni da esso subiti, qualora dovuto, non potrà in ogni caso eccedere il doppio del prezzo netto di passaggio.

#### **ART. 13 – IMBARCO E SISTEMAZIONI**

I Passeggeri sono tenuti a presentarsi all'imbarco, con il Veicolo al seguito, almeno 2 (due) ore prima dell'ora prevista per la partenza della nave, già muniti di regolare Biglietto, anche per permettere l'imbarco del Veicolo stesso secondo le disposizioni del Comandante e permettere di espletare le eventuali formalità di frontiera e di check-in. In difetto di ciò, qualunque sia il motivo che abbia determinato il ritardo, non sarà garantito l'imbarco anche se il Veicolo sia stato regolarmente bigliettato e il Passeggero sia in possesso di regolare Biglietto. Il Passeggero con Veicolo al seguito diretto da scali esteri a scali nazionali e/o vice versa, deve comunque preventivamente informarsi nel porto d'imbarco per accertare i termini previsti dalle locali autorità. Qualunque sia l'ordine di presentazione e/o arrivo sotto bordo, il Comandante della nave, per motivi tecnici, ha facoltà di stabilire, a suo insindacabile giudizio, l'ordine di precedenza dei Veicoli ai fini dell'imbarco degli stessi. L'imbarco avviene a cura e sotto la responsabilità diretta del conducente del Veicolo, secondo le direttive del personale della Società addetto, e senza altri Passeggeri a bordo. I Passeggeri, una volta imbarcati, devono presentarsi tempestivamente alla *reception* di bordo per l'assegnazione della relativa sistemazione come indicata nel Biglietto (es.: cabina, poltrona o passaggio ponte). In mancanza di

quanto sopra, le stesse verranno rimesse in vendita decorsi un'ora e trenta minuti dalla partenza della nave.

#### **ART.14 - DOCUMENTI PER L'ESTERO**

I Passeggeri ed i Veicoli al loro seguito diretti a scali esteri devono essere muniti della documentazione richiesta per l'ingresso nei paesi in cui sono diretti ed aver espletato tutte le formalità previste dalla legge applicabile. La Società pertanto è esonerata da qualsiasi responsabilità qualora il Passeggero e/o il Veicolo al suo seguito non possano sbarcare nello scalo di destinazione per assenza e/o irregolarità e/o inesattezza e/o insufficienza della citata documentazione e/o di qualsiasi altra formalità relativa all'ingresso nei paesi in cui il Passeggero è diretto. In tal caso, pertanto, il Passeggero sarà tenuto, oltre al pagamento dell'eventuale viaggio di ritorno, al rimborso delle spese che la Società stessa dovesse affrontare in conseguenza della omissione e/o inadempienza della documentazione richiesta dal paese di destino (ivi incluse eventuali multe e/o penalità inflitte alla Società e/o danni da questa subiti per tali motivazioni).

#### **ART. 15 – SBARCO**

Se all'arrivo nel Porto di destino le condizioni del mare e/o altre cause indipendenti dalla volontà della Società, non permettessero lo sbarco del Passeggero e/o del Veicolo, questi saranno sbarcati, non appena possibile, nell'approdo successivo e/o più opportuno (es.: porto successivo di itinerario o porto di partenza). Ciò senza che il Passeggero possa pretendere alcun risarcimento dalla Società.

#### **ART. 16 - BAGAGLI**

Per il trasporto del bagaglio, il Passeggero deve essere munito di apposito Biglietto, rilasciato dalle biglietterie della Società o dai punti vendita abilitati.

Ogni Passeggero ha diritto di portare con sé gratuitamente 20 kg lordi di bagaglio a mano. E' consentito portare in cabina un solo bagaglio a mano per ciascun Passeggero. E' vietato inserire nel bagaglio materie infiammabili, o, comunque, pericolose, merce di contrabbando, lettere o plichi soggetti a tassa postale. Il bagaglio deve contenere soltanto oggetti personali del Passeggero. Se si includono nel bagaglio oggetti di altra natura, il Passeggero deve alla Società il doppio del prezzo di tariffa per il trasporto delle cose stesse, oltre al risarcimento dei danni. Il bagaglio dovrà essere imbarcato ben chiuso ed idoneamente condizionato ed il Passeggero è comunque tenuto alla sua custodia per tutto

il viaggio e fino al momento dello sbarco. Il bagaglio, comunque, non può essere sistemato sulle poltrone o sui sedili di bordo né in modo da arrecare intralcio ai Passeggeri e/o all'equipaggio. I bagagli che dal Passeggero non fossero ritirati all'atto dello sbarco, saranno depositati presso l'Autorità dello scalo, a spese e rischio del Passeggero. Per bagaglio di diversa tipologia o di maggiore peso è necessaria specifica autorizzazione del Comando di bordo. Per quanto riguarda la responsabilità della Società sono applicabili le norme di cui al Codice della Navigazione.

#### **ART. 17 – RESPONSABILITA' PER IL TRASPORTO DEI VEICOLI**

La Società è esonerata da qualsiasi responsabilità per perdite e/o danni che possono essere arrecati ai Veicoli durante le operazioni di imbarco e sbarco per cause ad essa non imputabili. I Passeggeri sono responsabili verso la Società e verso i terzi degli eventuali danni comunque causati per loro colpa dai Veicoli al loro seguito, sia durante le operazioni di imbarco o sbarco, sia nel corso della navigazione. In particolare, i Passeggeri devono presentare i Veicoli per l'imbarco con un quantitativo di carburante, nel serbatoio, appena sufficiente a permettere le manovre necessarie per l'imbarco e lo sbarco. I Veicoli non devono avere perdite di combustibile e, ad imbarco avvenuto, devono essere lasciati con il tergicristallo e gli altri servizi elettrici fermi, con le luci interne ed esterne tenute spente e con le serrature chiuse. In ogni caso, la Società non è responsabile del bagaglio lasciato a bordo dei Veicoli se non nei limiti e alle condizioni previste al precedente articolo 16. I Veicoli con sistema di alimentazione a gas (GPL o gas metano) sono ammessi all'imbarco previa espressa dichiarazione da parte dei Passeggeri all'atto dell'acquisto del Biglietto e a condizione che da parte dei Passeggeri stessi vengano, inoltre, rispettate le prescrizioni seguenti: (a) l'impianto di alimentazione a gas di petrolio liquefatto deve risultare realizzato secondo le vigenti norme emanate in materia dal Ministero dei Trasporti; tale rispondenza deve risultare debitamente certificata nel libretto di certificazione dei Veicoli; (b) le valvole di intercettazione del serbatoio contenente i gas di petrolio liquefatto, devono essere tenute chiuse durante il tempo in cui i Veicoli sono stivati a bordo. I Passeggeri devono provvedere a disattivare tutti gli allarmi dei Veicoli, a bloccare gli stessi serrando il freno a mano e innestando la marcia. I Passeggeri che accompagnano i Veicoli non possono durante il viaggio prendervi posto né accedere agli stessi e/o al garage della nave. La Società non risponde del

furto o dell'avaria degli oggetti contenuti nel Veicolo. La nave non dispone di cassette di sicurezza e, pertanto, i Passeggeri saranno gli unici responsabili della custodia dei propri oggetti di valore quali – a titolo esemplificativo – denaro, gioielli, apparecchi fotografici o cinematografici. La responsabilità della Società per il trasporto dei Veicoli al seguito di Passeggeri e il relativo limite del risarcimento cui lo stesso è sottoposto, sono disciplinati, per quanto non espressamente previsto dalle Condizioni, dagli articoli 422 e 423 del Codice della Navigazione Italiano.

#### **ART. 18 - ANIMALI DOMESTICI**

Previo acquisto del trasporto di piccoli animali domestici al seguito dei Passeggeri è consentito purché questi ultimi abbiano acquistato il relativo Biglietto, posseggano il documento di vaccinazione antirabbica e il certificato medico in corso di validità. Il citato trasporto è, inoltre, soggetto alla condizione che gli animali siano custoditi dai Passeggeri stessi in gabbie o al guinzaglio e, comunque, in condizioni tali da non poter arrecare danni e/o disagi agli altri Passeggeri. I cani devono essere muniti di museruola e quelli di taglia media e/o gigante devono essere tenuti fuori dai saloni per i Passeggeri e dalle cabine della nave. Il mantenimento e la cura degli animali durante il trasporto sono a carico e rischio del Passeggero, il quale è tenuto a rispettare le disposizioni sanitarie dettate in materia dalle competenti autorità. Il Passeggero si obbliga a manlevare la Società da ogni responsabilità e/o onere che possano derivare alla stessa in conseguenza o per effetto dell'inosservanza da parte sua delle norme regolamentari di cui innanzi, nonché di leggi esistenti in materia.

#### **ART. 19 - RESPONSABILITA' ED AUTORITA' DEL COMANDANTE**

Tutte le persone a bordo sono soggette all'autorità del Comandante della nave, al quale è attribuito il potere disciplinare e di polizza di sicurezza della navigazione, previsto dalla Legge.

Il Passeggero, dall'inizio dell'imbarco e fino alla fine dello sbarco, deve attenersi alle regole, alle prescrizioni, ai regolamenti ed alle disposizioni vigenti a bordo e/o dettate dal Comando della nave e/o comunque diffuse dalla Società. Inoltre, in osservanza degli obblighi di collaborazione che a lui fanno carico, dovrà improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumità della propria persona, degli animali e delle persone che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ancor più in occasione di avverse condizioni meteo-marine.

La Società non risponde di danni causati alla persona del Passeggero e/o al bagaglio del Passeggero e/o alle cose di quest'ultimo, quando l'evento derivi dalla inosservanza da parte del Passeggero di regole, prescrizioni, regolamenti e/o disposizioni vigenti a bordo e/o dettate dal Comando della nave e/o comunque diffusa dalla Società, dalla violazione delle prescrizioni stabilite dal Comando per la salvaguardia della vita umana in mare, dagli strumenti di bordo il cui uso sia chiaramente interdetto ai Passeggeri, da atti di negligenza e/o di imprudenza compiuti dal Passeggero dall'inizio dell'imbarco sino al compimento dello sbarco e/o comunque dalla condotta tenuta dal Passeggero stesso. La Società non risponde per spese e danni alle persone, al bagaglio ed alle cose al seguito del Passeggero derivanti da causa di forza maggiore, da fortuna di mare e da ogni altro evento comunque ad essa non imputabile.

La Società non risponde, inoltre, per danni di qualsiasi tipo o genere causati da cambi di rotta, approdi di poggiate o di rilascio, quarantene, malattie, maltempo, scioperi, guerre, sospensione o soppressione di approdi o di linee, mutamenti di itinerario o di orario o da qualsiasi altro avvenimento della navigazione dovuto a causa non imputabile alla Società. In caso di responsabilità della Società si applicheranno le limitazioni di Legge.

#### **ART. 20 - DISPOSIZIONI E DIVIETI**

L'imbarco, la permanenza a bordo e lo sbarco dei Passeggeri e dei Veicoli al loro seguito sono disciplinati dalla Legge Italiana, dalle Condizioni, dalle regole e dalle disposizioni impartite dal Comando della nave e/o comunque diffuse dalla Società, nonché dalle specifiche disposizioni seguenti:

- salvo quanto previsto dal 2° comma dell'Art. 192 Cod. Nav., l'imbarco dei Passeggeri manifestamente affetti da malattie gravi o, comunque, pericolose per la sicurezza della navigazione e per l'incolumità delle persone a bordo, è condizionato alle autorizzazioni date dalle competenti Autorità Sanitarie;
- per l'imbarco dei Passeggeri che siano manifestamente in condizioni fisiche tali da sconsigliare il viaggio via mare, è richiesta, nell'interesse dei Passeggeri stessi, certificazione medica che autorizzi l'effettuazione del viaggio;
- non saranno ammessi a bordo Passeggeri in evidente stato di agitazione e/o di ubriachezza;
- i Passeggeri e gli eventuali Veicoli al loro seguito presenti al porto di partenza della nave, in attesa di imbarcarsi, devono attendere

l'inizio delle operazioni di imbarco ad almeno 50 mt di distanza dal luogo di ormeggio della nave, fino all'avvenuto sbarco di tutti i Passeggeri e i Veicoli presenti a bordo e comunque fino all'inizio delle operazioni di imbarco;

- i Passeggeri, a bordo o nelle vicinanze dell'area di imbarco, devono prestare attenzione ai propri bambini;
  - è vietato ai Passeggeri di tenere un comportamento o atteggiamento che siano o possano essere causa di disturbo o molestia agli altri Passeggeri;
  - è vietato esercitare a bordo il mestiere di venditore, cantante, suonatore e simili ed offrire servizi o accompagnamento ai Passeggeri;
  - è vietato fumare;
  - è vietato portare con sé a bordo armi di qualsiasi genere;
  - è vietato ai Passeggeri di gettare in mare oggetti di alcun genere;
  - non è consentita la sosta in piedi durante la navigazione in caso di condizioni meteorologiche sfavorevoli e/o avverse.
- In ogni caso, inoltre, ai fini della propria incolumità e di quella delle altre persone presenti a bordo, i Passeggeri sono tenuti alla scrupolosa osservanza delle disposizioni in materia di sicurezza impartite tramite cartelli, avvisi e/o comunicati audio nonché di quelle eventualmente riportate sul retro del Biglietto o comunicate direttamente dal personale di bordo.

#### **ART. 21 – DISPOSIZIONI DERIVANTI DALL'APPLICAZIONE DEL CODICE ISPS**

I Passeggeri sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e un documento di identità nonché a permettere l'ispezione del proprio bagaglio, qualora sia loro richiesto dalla Società, da un membro dell'equipaggio della nave e/o dalle strutture portuali e da loro incaricati. Le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate al momento della stampa delle Condizioni, in relazione all'applicazione del codice ISPS.

#### **ART. 22 - PRESCRIZIONE E RECLAMI**

I diritti derivanti dal contratto di trasporto marittimo, si prescrivono con il decorso dei termini previsti dal Codice della Navigazione Italiano.

Il Passeggero, ove rilevi carenza e/o irregolarità nel servizio reso dalla Società, può rivolgersi per iscritto al Comando di Bordo o alla Società. In ogni caso, fermi restando i termini di prescrizione di Legge, il Passeggero che, a partire dal momento dell'inizio

dell'imbarco fino al compimento dello sbarco, dovesse subire sinistri alla propria persona, deve comunque segnalarli al Comando di bordo della nave, prima dello sbarco definitivo, fornendo le proprie generalità nonché compilando e sottoscrivendo i formulari da questo forniti.

**ART. 23 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto di trasporto Passeggeri e Veicoli al seguito oggetto delle presenti Condizioni è regolato dalla Legge Italiana ed è interpretato in conformità a quest'ultima. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione ed all'esecuzione delle presenti Condizioni, il Foro competente è in via esclusiva quello di Napoli, fermo restando il Foro inderogabile previsto dalla Legge Italiana a tutela del consumatore.

**ART. 24 - MODIFICHE E RINVIO**

La Società potrà integrare e/o modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni. Per tutto quanto non contemplato dalle presenti Condizioni, si rinvia alla normativa del Codice di Navigazione, del Codice Civile e delle altre disposizioni di Legge Italiana.